

Termini e Condizioni di Noleggio

Benvenuti! Questo documento illustra i termini e le condizioni generali che regolano il noleggio di veicoli presso la nostra agenzia. Vi invitiamo a leggerli attentamente.

1. (Oggetto del Contratto)

Mariotti Giorgio Automobili - P. IVA: 02051940225, con sede in Via Arciprete F. Santoni, 74 - 38062 Arco (TN), info@mariottigiorgio.it, pec mariottigiorgio@legalmail.it, telefono 04641980040, (qui di seguito denominata "Locatore"), consegna al Locatario (qui di seguito denominato "Conducente" o "Cliente") il veicolo (di seguito, indicato anche "automezzo") specificato nel contratto di noleggio in perfette condizioni ed idoneo all'uso pattuito; il veicolo, se non espressamente e diversamente specificato suddetto, viene consegnato con il serbatoio pieno di carburante e deve essere riconsegnato al termine del noleggio con lo stesso quantitativo di carburante. Il veicolo viene consegnato con i seguenti accessori: kit standard degli attrezzi, kit di riparazione e gonfiaggio pneumatici, giubbino catarifrangente, carta verde assicurativa e tutti i documenti necessari per la circolazione, incluso il certificato dell'assicurazione (questi ultimi in copia conforme), nonché qualsiasi altro accessorio indicato nel contratto di noleggio. Al momento della consegna del furgone, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del suddetto in contraddittorio con il personale del Locatore, ed è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all'esterno e all'interno dello stesso. Con la sottoscrizione del modulo "**DICHIARAZIONE DI ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ e STATO D'USO VEICOLO**", il Conducente riconosce di aver ricevuto il veicolo in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto rilevato nella modulistica da lui sottoscritta. Al momento della riconsegna del veicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del suddetto in contraddittorio con il personale della Locatore. In difetto, il Cliente riconosce la correttezza e la validità delle rilevazioni effettuate dal personale del Locatore. Con la sottoscrizione del contratto di noleggio il Cliente dichiara di aver letto nonché di avere ricevuto le spiegazioni richieste e, quindi, di conoscere e di accettare le presenti Condizioni Generali di Noleggio.

2. (Copertura Assicurativa)

Il Locatore garantisce che è stata stipulata una polizza assicurativa RC con un massimale unico superiore ai limiti di legge. La polizza assicurativa non copre i danni subiti dal conducente. Le clausole e le condizioni di polizza possono essere lette dal Conducente all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio, ovvero consultabili per estratto sul sito web del Locatore www.mariottirent.it nella sezione FAQ. Con la sottoscrizione del contratto il Cliente dichiara di aver ricevuto, conoscere, accettare e di impegnarsi a rispettare tutte le clausole e condizioni di polizza, entro i limiti e con le franchigie ivi rispettivamente indicate. Alla sottoscrizione del contratto di noleggio, dichiara di aver letto, conosciuto, accettato e di impegnarsi a rispettare le franchigie e gli scoperti indicati nel contratto e che gli stessi sono da considerarsi a carico del Conducente. Parimenti, eventuali danni a terzi eccedenti il massimale previsto in polizza saranno a carico del Conducente.

3. (Rimborsi per eventuali spese sostenute)

Il Locatore si obbliga a rimborsare al Conducente le somme spese per riparazioni dovute a guasti del veicolo, purché avvenuti in Italia, e risultanti da fattura regolarmente intestata al Locatore e comunque preventivamente autorizzate per iscritto dal Locatore, previa relativa comunicazione da inoltrarsi al suddetto all'indirizzo di posta elettronica info@mariottigiorgio.it

4. (Corrispettivi del noleggio: deposito cauzionale e penali)

Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore:

a) al momento della prenotazione è richiesto il versamento di una caparra confirmatoria pari al 20 % del costo di noleggio o come meglio concordato telefonicamente o via e-mail con il Locatore. Il saldo dovrà essere effettuato al ritiro del veicolo, al netto della suindicata caparra che verrà imputata a titolo di acconto. Il pagamento potrà essere effettuato con tre diverse modalità: contanti, bancomat, carta di credito. In caso di ritardato pagamento delle somme dovute, verrà applicato, laddove ne ricorrano le condizioni di applicazione previste dal D. Lvo 231/2002, il tasso di interesse determinato dalla Banca Europea maggiorato di tre punti percentuale, per i quali verrà emessa regolare fattura. In caso di cancellazione o modifiche della prenotazione effettuate entro 7 giorni prima della data di inizio del noleggio, non viene addebitato alcun costo; in caso di cancellazione o modifiche della prenotazione effettuate oltre tale data, l'importo della caparra verrà addebitato come penale.

b) alla consegna del veicolo: il deposito cauzionale come meglio specificato nel Contratto di Noleggio Autoveicolo, ovvero consultabile per estratto sul sito web del Locatore www.mariottirent.it nella sezione FAQ. La disponibilità e il corrispettivo economico per servizi extra richiesti dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto di noleggio, quali ad esempio seduta o seggiolino per bambini, ritiro e/o riconsegna del veicolo in luoghi diversi dalla sede di VIA ARCIPRETE SANTONI 76/A - ARCO PROVINCIA DI TRENTO, andranno sempre richiesti e concordati preventivamente con il Locatore.

c) alla riconsegna del veicolo un operatore sarà incaricato al controllo: laddove, il veicolo non dovesse essere riconsegnato con il pieno di carburante, l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante, oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento quantificato in € 20,00 (venti/00) iva inclusa; in caso di danni o furto, le relative franchigie e le spese di gestione; gli eventuali giorni di noleggio extra; il soccorso stradale se non autorizzato o non concordato con il Locatore. Qualora il Cliente abbia svolto attività che abbiano sporcato o rovinato gli interni è prevista una penale per lavaggio extra e sanificazione pari a € 150,00 (centocinquanta/00). Tale penale è applicata anche nei casi di mancato rispetto del divieto di fumare e di trasporto di animali fuori dagli appositi box (c.d. "trasportini"). La riconsegna deve avvenire entro 24 ore o multipli dalla data e ora di consegna. Ritardi superiori a 60 (sessanta) minuti comporteranno l'addebito a carico del Conducente di un ulteriore giorno di noleggio. Per ritardi superiori alle 24 ore, senza alcuna comunicazione scritta da parte del Cliente, o comunque non autorizzata da parte del Locatore, verrà addebitata la tariffa di noleggio giornaliera per ogni giorno di ritardo. La stessa sarà maggiorata di € 100,00 (cento/00) iva compresa per ogni giorno di ritardo.

d) successivamente alla riconsegna del veicolo: l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio oltre alle spese di gestione previste dal Contratto di Noleggio Autoveicolo per € 20,00 (venti/00) iva compresa per gestione di ogni singola pratica. Il Cliente ed il coobbligato che utilizzino una carta di credito o di debito per il pagamento del corrispettivo del noleggio, accettano che tutti i sopra menzionati addebiti, nonché quelli di cui agli artt. 7 e 8, siano effettuati sulla carta di credito o di debito indicata in fase di sottoscrizione del contratto di noleggio. Non sono accettate come metodo di pagamento le carte di credito AMERICAN EXPRESS. Il Cliente è sempre e comunque obbligato al pagamento degli extra descritti nel contratto di noleggio.

5. (Autorizzazione di addebito corrispettivi e penali su carta di credito o debito)

Il Cliente e/o l'eventuale coobbligato in solido, autorizzano il Locatore e pertanto prestano il proprio consenso affinché il locatore provveda ad addebitare sulla carta di credito o di debito indicata nel frontespizio del contratto di noleggio tutti gli importi, ivi compresi quelli relativi all'eventuale prenotazione, che risultano dovuti, direttamente o indirettamente, in forza del contratto di noleggio in oggetto; ciò anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso;

6. (Dichiarazione del Conducente di presa in consegna del veicolo) Il Conducente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno.

7. (Condizioni di utilizzo del veicolo) Il Cliente si obbliga a non condurre o usare il furgone, e a non consentire in nessun caso che il suddetto sia condotto o usato:

a) in uno Stato non compreso nell'elenco che segue: Italia, Città del Vaticano, San Marino, Francia, Spagna, Andorra, Gibilterra, Portogallo, Inghilterra, Irlanda, Germania, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Principato di Monaco (Montecarlo), Svizzera, Austria, Norvegia, Svezia, Finlandia, Danimarca, Liechtenstein, Slovenia, Croazia, Montenegro, Repubblica Ceca, Slovacchia.

b) per il trasporto di persone o cose per conto terzi;

c) per locazione;

d) per spingere o trainare rimorchi o altri veicoli;

e) sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o sostanze tossiche ovvero di altre sostanze idonee a ridurre la capacità d'intendere e volere dell'uomo;

f) per partecipare a gare, prove di percorso e/o competizioni di qualsiasi genere;

g) per scopi illegali o contrari alle leggi applicabili e in ogni caso in violazione delle normative vigenti e del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto il veicolo;

h) su percorsi accidentati, non asfaltati, non pubblici o "fuori strada";

i) da qualsiasi persona che agisca in contrasto con leggi e regolamenti applicabili;

j) da persona non indicata nel frontespizio del presente contratto di noleggio;

k) per l'espatrio del veicolo in regime di esportazione;

l) per impartire lezioni di guida o per esercitazioni di guida;

m) da persona che abbia fornito al Locatore informazioni false circa la propria età, nome o indirizzo;

n) da persona che non abbia compiuto 21 anni e/o sia munita di patente da meno di 1 anno, da persona che abbia compiuto 75 anni,

o) da persona priva di patente di guida valida nello Stato nel quale il veicolo è condotto.

Salva la prova di cui all'art. 1588 c.c. la violazione anche di uno solo degli obblighi che precedono, nonché delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti difformi o contrari alla diligenza del buon padre di famiglia, comporteranno l'addebito al Cliente di tutti gli eventuali danni arrecati al veicolo noleggiato. In caso di sequestro o fermo amministrativo del automezzo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, oltre al canone di noleggio pattuito, un importo pari alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 50% sino al giorno in cui l'Autorità rilascerà l'autoveicolo al Locatore.

8. (Obblighi a carico del Conducente)

Il Cliente si obbliga a:

- a) fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza, e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida; il Cliente si obbliga inoltre a fornire al Locatore il proprio numero di telefono e il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di garantire al Locatore la propria reperibilità secondo gli scopi previsti dal presente contratto;
- b) condurre il veicolo e custodirlo congiuntamente agli accessori forniti, in modo diligente e nel rispetto di tutte le norme di legge;
- c) assicurare la manutenzione ordinaria del veicolo secondo i parametri previsti dal libretto di manutenzione fornito dal Costruttore e provvedere al controllo e all'eventuale adeguamento dei livelli di tutti i lubrificanti, dell'olio dei freni e al controllo della pressione degli pneumatici;
- d) provvedere al pagamento di qualsiasi contravvenzione comminata al veicolo noleggiato, al pagamento dei pedaggi autostradali e degli oneri di qualsiasi natura derivanti da parcheggi, durante il periodo di noleggio e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa da questi sostenuta come meglio specificato all'interno del Contratto di Noleggio;
- e) tenere indenne il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni arrecati ai beni trasportati di proprietà di questi ultimi o in ogni caso trovatisi sul veicolo noleggiato;
- f) verificare e sottoscrivere, al momento del ritiro e riconsegna del veicolo, il modulo **"DICHIARAZIONE DI ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA' e STATO D'USO VEICOLO"** indicante lo stato del veicolo a tale momento; la mancata sottoscrizione del modulo **"DICHIARAZIONE DI ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA' e STATO D'USO VEICOLO"** da parte del Cliente determina la decadenza di questi dalla facoltà di sollevare successive contestazioni rispetto ai danni addebitati;
- g) riconsegnare il veicolo nel medesimo luogo ed entro la data e l'ora indicati nel contratto di noleggio, con i medesimi accessori presenti al momento della consegna e nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto;
- i) riconsegnare il veicolo appena il Locatore ne faccia richiesta; in caso di mancata riconsegna, il Locatore ha diritto a recuperare il possesso del suddetto con ogni mezzo, anche contro la volontà del Cliente e interamente a spese del medesimo.
- l) il Cliente riconosce che il noleggio inizia alla data e ora di consegna del veicolo oggetto del contratto e delle relative chiavi da parte del Locatore e termina alla data e ora di effettiva riconsegna al personale addetto del Locatore. In caso di riconsegna del veicolo durante l'orario di chiusura degli uffici, previa autorizzazione del Locatore, e nel caso in cui le chiavi siano lasciate nella "cassetta chiavi" indicata dal Locatore, il noleggio termina alla data e ora di successiva riapertura dell'ufficio. Unitamente alle chiavi il Cliente dovrà inviare all'indirizzo info@mariottigiorgio.it le foto del luogo ove è parcheggiato il veicolo, l'orario di riconsegna, l'immagine del quadro contachilometri indicante il chilometraggio percorso, ed eventuali danni cagionati al veicolo. Il Cliente è responsabile di tutti gli eventuali danni riscontrati sul veicolo al momento della riapertura dell'ufficio e non denunciati ed è altresì responsabile della sottrazione a qualunque titolo da parte di terzi del veicolo o parti del suddetto (a mero titolo esemplificativo, non esaustivo, specchietti retrovisori, antenna, etc.) o delle chiavi riposte nella "cassetta chiavi".

9. (Risarcimento danni, furto ed incendio)

Il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno o furto, anche se parziale, salva la prova di cui all'art. 1588 c.c.

Il Cliente è sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno cagionato al Locatore, indipendentemente da quanto disposto in seguito, ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze:

1. violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto il veicolo;
2. uso del veicolo per uno scopo contrario alla legge;
3. utilizzo del veicolo in violazione di quanto previsto dall'art. 7 delle presenti Condizioni Generali;
4. veicolo restituito danneggiato senza denuncia attestante la dinamica del sinistro e relativa documentazione, completa di eventuale modulo C.A.I. (Constatazione Amichevole di Incidente)
5. mancata tempestiva denuncia alle autorità competenti in caso di furto totale o parziale o atti vandalici e tali circostanze risultino comprovate da multa e/o dichiarazione del cliente e/o modulo C.A.I. e/o accertamento da parte delle compagnie assicurative. Fatti salvi i casi sopra elencati, in caso di sinistro, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore come segue:

a)relativamente ai danni causati a fari, pneumatici, cerchioni, telaio, parti meccaniche, accessori, nonché ai danni causati da eventi atmosferici, calamità naturali e sommosse popolari, partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" e meglio descritto nel Contratto di Noleggio Autoveicolo;

Nelle ipotesi di furto totale o parziale, e/o incendio, regolarmente denunciato alle autorità competenti, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" nel Contratto di Noleggio Autoveicolo. Inoltre, in caso di furto totale, il Cliente risarcisce il Locatore dell'importo corrispondente al pieno di carburante.

Il Locatore provvederà a qualificare e quantificare eventuali danni riscontrati sul veicolo entro 5 giorni lavorativi e addebiterà l'importo appositamente preventivato sulla carta di credito o debito indicata dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto di noleggio. Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità.

10. (Obblighi del Conducente in caso di sinistro)

Qualora si verifichi un sinistro, il Cliente si obbliga a:

- a) informare immediatamente per telefono il Locatore o in alternativa all'indirizzo mail info@mariottigiorgio.it , trasmettendogli nelle successive 24 ore il modulo C.A.I. compilato dettagliatamente in ogni sua parte o, in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti;
- b) informare la più vicina autorità di polizia;
- c) non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità;
- d) prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, incluse le generalità delle Compagnie Assicuratrici dei mezzi coinvolti (compagnia, numero di polizza, agenzia);
- e) fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile;
- f) seguire le istruzioni che il Locatore fornisce relativamente alla custodia e/o alla riparazione del veicolo.

In caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi suddetti, il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dal veicolo, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo. Il Locatore non garantisce la sostituzione del veicolo noleggiato in caso di sinistro, guasto e comunque all'estero.

11. (Obblighi del Conducente in caso di atti vandalici)

In caso di atti vandalici, furto e tentato furto del veicolo noleggiato, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto alle Autorità competenti (Polizia o Carabinieri) e a consegnare al Locatore la versione originale della denuncia; in caso di furto totale, il Cliente deve consegnare al Locatore, oltre all'originale della denuncia, le chiavi del veicolo. In caso di furto totale il corrispettivo del noleggio, oltre all'importo dell'eventuale franchigia, è dovuto fino alla data dell'effettiva consegna della denuncia e delle chiavi. In caso di mancata consegna della denuncia e/o della mancata riconsegna delle chiavi, il Locatore provvede in ogni caso ad addebitare al Cliente, nel caso del furto totale, una penalità pari al valore ufficiale di listino del veicolo comprensivo degli optional (al netto IVA) e diminuito del 10%, mentre in caso di tentato furto e atti vandalici, la mancata consegna dell'originale della denuncia comporta in ogni caso l'addebito da parte del Locatore di una penalità pari all'intero ammontare del danno economico subito dal Locatore.

12. (Comunicazione dati del Conducente servizi di prevenzione, gestione sinistri, furti)

Il Cliente autorizza espressamente il Locatore -che si riserva la relativa facoltà a suo insindacabile e discrezionale giudizio - a comunicare i dati del Conducente ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali, Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

13. (Solidarietà del Conducente con il terzo contraente)

Chi stipula il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente e congiuntamente con il terzo della piena osservanza di tutti gli obblighi contenuti nel presente contratto di noleggio, senza il beneficio della preventiva escussione; il Cliente che stipula il contratto di noleggio risponde in ogni caso di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente del veicolo noleggiato.

14. (Limitazione di responsabilità del Locatore)

Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente o dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura dai medesimi subiti, incluso il pregiudizio economico, sia per danni alla persona, fatta salva limitatamente a questi ultimi, l'applicazione degli artt. 33 comma 2 lett. a) e b) e 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs 205/2006, sia per danni conseguenti a guasti o difetti di funzionamento del veicolo o incidenti stradali. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre o altre cause di forza maggiore. In caso di rinvenimento di oggetti all'interno del furgone, il Locatore provvederà ad avvisare il Cliente, il quale dovrà provvedere a proprie spese al recupero o alla spedizione dell'oggetto; nel caso in cui il Cliente non provveda al recupero o alla spedizione nei 30 giorni successivi all'avviso, gli oggetti si intendono abbandonati e il Locatore non sarà tenuto a custodirli né a restituirli.

15. (Decorrenza interessi di mora)

Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore è autorizzato a emettere nota di debito per interessi di mora da calcolarsi anche ai sensi del D.Lvo 231/2002, laddove ne ricorrano le condizioni di applicazione;

6. (Facoltà di reclamo)

Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 14 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, effettuati a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 30 giorni dall'addebito.

17. (Limitazione modifiche alle presenti condizioni generali di contratto)

Nessuna modifica può essere riportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura scritta.

18. (Facoltà di contestazione)

In caso di contestazioni circa la correttezza del contenuto del contratto di noleggio, fanno fede tra le parti i dati e i documenti contenuti nell'archivio del Locatore.

19. (Legge applicata e foro competente)

Questo contratto è regolato dalla legge italiana.

Il Contratto di Noleggio Autoveicolo è redatto in lingua italiana.

Per qualsiasi controversia tra le parti relativa al contratto di noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Rovereto. Resta salva, per il Cliente qualificabile come "consumatore", la competenza del foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

20. (Codice in materia di protezione dei dati personali)

In questa sezione, quando ci riferiamo al "Cliente" o "Conducente" intendiamo:

- (i) la persona indicata nel contratto di noleggio,
- (ii) qualsiasi conducente e
- (iii) qualsiasi persona che effettui pagamenti per il noleggio.

I dati del Conducente saranno trattati come previsto dal regolamento UE 2016/679, GDPR – General Data Protection Regulation in vigore dal 25/05/2018. Per maggiori informazioni, si prega di consultare la Politica sulla privacy disponibile sui nostri siti web www.mariottirent.it e www.mariottigiorgio.it. Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci dà il suo esplicito consenso all'utilizzo e al trasferimento dei suoi dati personali nei limiti previsti dalla normativa in vigore. Il Cliente ha il diritto di negare il proprio consenso al trasferimento dei suoi dati personali a terzi o al loro utilizzo per scopi pubblicitari.